

Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Управление социальной работой в системе социальных служб,  
учреждений, организаций

**Б1.В.03**  
шифр дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Дисциплины (модуля) Управление социально ориентированными  
некоммерческими организациями в социальной работе

Разработчик (и):  
Петошина С.И.,  
доцент кафедры ФиСН  
канд. филос. наук

Утверждено на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
протокол № 10 от 12.03.2024

Заведующий кафедрой

 Жигунова Г.В.

Мурманск  
2024

**1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	ИД-1ПК-3 Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения. ИД-2ПК-3 Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.	- понятие и сущность социально-ориентированных некоммерческих организаций, теоретические аспекты понятий «некоммерческая организация», «общественное объединение»; их возможности, место и роль в системе гражданского общества и реализации социального обслуживания ;	- оперировать общими положениями, основными терминами и понятиями касательно некоммерческих организаций; - разбираться в исторических аспектах формирования и развития социально ориентированных некоммерческих организаций; - разбираться в нормативно-правовых документах, регулирующих деятельность социально ориентированных НКО;	- навыками самостоятельного осмысления и анализа особенностей социально ориентированных некоммерческих организаций, а также проблем и путей их решения в контексте социального обслуживания населения; - способами обеспечения деятельности социально ориентированных НКО в решении практических задач при опоре на нормативно-	тестовые задания, темы сообщений докладов, презентации, деловая игра.	результаты текущего контроля

		<p>- исторические аспекты формирования и развития социально ориентированных некоммерческих организаций;</p> <p>- нормативно-правовые основы осуществления деятельности социально ориентированными некоммерческими организациями в Российской Федерации;</p> <p>- основные формы и механизмы осуществления социально значимой деятельности социально ориентирован</p>	<p>- применять полученные знания на практике; осуществлять основные мероприятия, содействующие реализации социально ориентированным и НКО социального обслуживания населения, социальной политики;</p> <p>- ориентироваться в социально ориентированных НКО в РФ и Мурманской области;</p> <p>- анализировать результативность на основе изученного опыта работы данных организаций.</p>	<p>правовые документы;</p> <p>- навыками использования различных форм и механизмов осуществления социального обслуживания, реализации социальной политики социально ориентированными НКО.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

		ными некоммерческ ими организациям и; - особенности применения программно- целевого планирования социально значимой деятельности; - механизмы сотрудничеств а государства с некоммерческ ими организациям и.				
--	--	--	--	--	--	--

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

			диапазону	
--	--	--	-----------	--

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Место и роль социально ориентированных НКО в реализации социальной политики: история и современность.
2. История становления и развития социально ориентированных НКО.
3. Основные этапы становления социально ориентированных НКО в России и за рубежом.
4. Анализ деятельности социально ориентированных НКО в современной России.
5. Анализ деятельности международных социально ориентированных НКО. Актуальные вопросы участия молодежи в данных организациях.
6. Эволюция социально ориентированных НКО в России в конце XX – начале XXI веков.
7. Социальные волонтерские движения.
8. Волонтерство (добровольчество) в различных социальных сферах (по выбору студента).
9. Социальный фандрайзинг в различных социальных сферах (по выбору студента).
10. Социальное партнерство в различных социальных сферах (по выбору студента).
11. Социальное инициирование в различных социальных сферах (по выбору студента).

Оценка/баллы	Критерии оценки
<b><i>Отлично</i></b>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<b><i>Хорошо</i></b>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<b><i>Удовлетворительно</i></b>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<b><i>Неудовлетворительно</i></b>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

#### 3.2 Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

<b>Оценка/баллы</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b><i>Отлично</i></b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<b><i>Хорошо</i></b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<b><i>Удовлетворительно</i></b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<b><i>Неудовлетворительно</i></b>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

### 3.3 Критерии и шкала оценивания заданий деловой игры.

Рекомендации по выполнению заданий деловой игры по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое задание деловой игры:

- групповая дискуссия на тему «Участие молодой социально ориентированной НКО в фандрайзинговой деятельности»;
- ролевая игра на тему «Социальное партнерство в социальном обслуживании населения».

<b>Оценка/баллы</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b><i>Отлично</i></b>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по выполненной работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<b><i>Хорошо</i></b>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<b><i>Удовлетворительно</i></b>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<b><i>Неудовлетворительно</i></b>	Задание не выполнено.

### 3.4 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:



1. Содержание понятия социально ориентированной некоммерческой организации находится в следующем Федеральном Законе Российской Федерации:
  - а) «Об общественных объединениях» (1995 г.);
  - б) «О некоммерческих организациях» (1996 г.);
  - в) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995 г.);
  - г) «О политических партиях» (2001 г.).
  
2. Статус общественного объединения могут носить:
  - а) организации;
  - б) фонды;
  - в) общественные движения;
  - г) все вышеперечисленное.
  
3. Организации, ставящие своей целью извлечение прибыли, называются:
  - а) коммерческие;
  - б) некоммерческие;
  - в) общественные;
  - г) производственные.
  
4. Вид ассоциации, которая возникает как непланируемая, спонтанная социальная общность; не имеет жесткого закрепления индивидов за определенными ролями и основана на принципе добровольного членства, называется:
  - а) естественная организация;
  - б) искусственная организация;
  - в) социальное объединение;
  - г) социальное движение.
  
5. Общественная организация действует на основании следующего учредительного документа:
  - а) положения;
  - б) правил;
  - в) закона.
  - г) устава;
  
6. Нормативный документ, уточняющий правовое положение, порядок создания, деятельности и ликвидации некоммерческой организации:
  - а) Гражданский кодекс;
  - б) Налоговый кодекс;
  - в) Федеральный закон РФ «О некоммерческих организациях»;
  - г) Административный кодекс.
  
7. Форма осуществления социальной деятельности организацией (объединением), основанная на реализации людьми различных видов работ на безвозмездной основе и направленная на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества:
  - а) социальное партнерство;
  - б) социальный фандрайзинг;
  - в) волонтерство (добровольчество);
  - г) социальное инициирование.
  
8. Процесс привлечения внешних, сторонних для организации (объединения) ресурсов, необходимых для реализации какой-либо задачи, выполнения проекта или с целью деятельности в целом:

- а) социальный рекрутинг;
- б) социальное инициирование;
- в) социальное партнерство;
- г) социальный фандрайзинг.

9. Смысл социального партнерства на современном этапе состоит:

- а) в налаживании конструктивного взаимодействия на общественной арене между тремя силами: государственными структурами, коммерческими предприятиями и некоммерческими организациями;
- б) в урегулировании конфликта между органами власти и общественными структурами;
- в) в решении противоречий между бизнес-структурами, органами власти и представителями общественного сектора;
- г) в удовлетворении интересов и амбиций между государственными структурами, сферой бизнеса и общественными организациями.

10. Сильной стороной некоммерческих организаций в системе социального партнерства является:

- а) властные рычаги;
- б) человеческий ресурс;
- в) способность максимально обеспечить финансовыми ресурсами;
- г) все вышеперечисленное.

#### Ключ

№ вопроса	Вариант ответа	№ вопроса	Вариант ответа
1	б	6	в
2	г	7	в
3	а	8	г
4	а	9	а
5	г	10	б

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

#### 3.5 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
20	посещаемость 91 - 100 %
15	посещаемость 75 - 90 %
10	посещаемость 65 - 74 %
5	посещаемость 50 - 64 %
0	посещаемость 49% и меньше

#### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с  
экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

1. Понятие и сущность социально ориентированных некоммерческих организаций.
2. Виды и типология некоммерческих организаций.
3. Основные направления деятельности некоммерческих организаций.
4. Милосердие и благотворительность как одно из основных направлений деятельности некоммерческих организаций.
5. Социально ориентированные некоммерческие организации как элементы системы гражданского общества.
6. Место и роль социально ориентированных некоммерческих организаций в реализации социального обслуживания населения.
7. История становления и развития социально ориентированных некоммерческих организаций.
8. Юридические инструменты становления социально ориентированных некоммерческих организаций. Порядок образования и прекращения их деятельности.
9. Тенденции развития социально ориентированных некоммерческих организаций в современном обществе: возможности, проблемы и противоречия.
10. Нормативно-правовое регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.
11. Некоммерческие организации и общественные объединения.
12. Международные социально ориентированные некоммерческие организации: сущность, содержание, деятельность.
13. Всероссийские социально ориентированные некоммерческие организации: сущность, содержание, деятельность.
14. Региональные социально ориентированные некоммерческие организации: сущность, содержание, деятельность.
15. Формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями: волонтерство (добровольчество).
16. Формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями: социальный фандрайзинг.
17. Формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями: социальное партнерство.
18. Формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями: социальное предпринимательство.
19. Формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями: социальное инициирование (предоставление идеи).
20. Программно-проектное планирование социально значимой деятельности некоммерческими организациями.
21. Социально-проектная деятельность в системе работы некоммерческих организаций. Сущность и структура социального проекта.
22. Механизмы сотрудничества государства с некоммерческими организациями в процессе реализации социальной политики.
23. Понятие и сущность государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

24. Факторы жизнеспособности социально ориентированной некоммерческой организации в современном российском обществе.

Типовой билет включает в себя 2 вопроса:

1. Место и роль социально ориентированных некоммерческих организаций в реализации социального обслуживания населения.
2. Механизмы сотрудничества государства с некоммерческими организациями в процессе реализации социальной политики.

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
<i>Отлично</i>	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
<i>Хорошо</i>	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
<i>Удовлетворительно</i>	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
<i>Неудовлетворительно</i>	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

**5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования**

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*

### Комплект заданий диагностической работы

#### Код и наименование компетенции 1

**ПК-3.** Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения

1	<p>1. Содержание понятия социально ориентированной некоммерческой организации находится в следующем Федеральном Законе Российской Федерации:</p> <p>а) «Об общественных объединениях» (1995 г.); б) «О некоммерческих организациях» (1996 г.); в) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995 г.); г) «О политических партиях» (2001 г.).</p> <p>2. Статус общественного объединения могут носить:</p> <p>а) организации; б) фонды; в) общественные движения; г) все вышеперечисленное.</p> <p>3. Организации, ставящие своей целью извлечение прибыли, называются:</p> <p>а) коммерческие; б) некоммерческие; в) общественные; г) производственные.</p> <p>4. Вид ассоциации, которая возникает как непланируемая, спонтанная социальная общность; не имеет жесткого закрепления индивидов за определенными ролями и основана на принципе добровольного членства, называется:</p> <p>а) естественная организация; б) искусственная организация; в) социальное объединение; г) социальное движение.</p> <p>5. Общественная организация действует на основании следующего учредительного документа:</p> <p>а) положения; б) правил; в) закона. г) устава;</p> <p>6. Нормативный документ, уточняющий правовое положение, порядок создания, деятельности и ликвидации некоммерческой организации:</p> <p>а) Гражданский кодекс; б) Налоговый кодекс; в) Федеральный закон РФ «О некоммерческих организациях»;</p>
---	---

г) Административный кодекс.

7. Форма осуществления социальной деятельности организацией (объединением), основанная на реализации людьми различных видов работ на безвозмездной основе и направленная на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества:

- а) социальное партнерство;
- б) социальный фандрайзинг;
- в) волонтерство (добровольчество);
- г) социальное инициирование.

8. Процесс привлечения внешних, сторонних для организации (объединения) ресурсов, необходимых для реализации какой-либо задачи, выполнения проекта или с целью деятельности в целом:

- а) социальный рекрутинг;
- б) социальное инициирование;
- в) социальное партнерство;
- г) социальный фандрайзинг.

9. Смысл социального партнерства на современном этапе состоит:

- а) в налаживании конструктивного взаимодействия на общественной арене между тремя силами: государственными структурами, коммерческими предприятиями и некоммерческими организациями;
- б) в урегулировании конфликта между органами власти и общественными структурами;
- в) в решении противоречий между бизнес-структурами, органами власти и представителями общественного сектора;
- г) в удовлетворении интересов и амбиций между государственными структурами, сферой бизнеса и общественными организациями.

10. Сильной стороной некоммерческих организаций в системе социального партнерства является:

- а) властные рычаги;
- б) человеческий ресурс;
- в) способность максимально обеспечить финансовыми ресурсами;
- г) все вышеперечисленное.